

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 : Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le client est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents envoyés ou remis par le client ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

ARTICLE 2 : Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par UPV Challenges au client titulaire de la carte ODYSSEE.

ARTICLE 3 : Entrée en vigueur

Les présentes conditions générales entrent en vigueur dès leur acceptation sur le bon de commande.

ARTICLE 4 : Commande

Conditions pour effectuer une commande
Le client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale permettant d'effectuer une commande sur le site. Seuls les clients titulaires d'une carte ODYSSEE sont habilités à passer une commande après identification. Toute commande effectuée sur le site doit correspondre aux besoins normaux d'une famille.
. Etapes de conclusion du contrat
Après avoir passé la commande, nous envoyons un email confirmant les éléments de celle-ci. La commande est acceptée par l'envoi des billets, ce qui forme ainsi le contrat de vente.

ARTICLE 5 : Disponibilité des produits

Les commandes sont acceptées dans la limite des stocks disponibles. La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 3 jours ouvrables après réception de la commande. En cas d'indisponibilité, nous vous informons par email ou par téléphone dans les meilleurs délais. Nous vous rappelons que votre carte de paiement n'est débitée qu'au moment de l'expédition de votre commande. Par conséquent, dans le cas où un article ne serait pas disponible, votre carte de paiement ne sera pas débitée. En cas de paiement par chèque bancaire, la mise à l'encaissement du chèque est réalisée au moment de l'expédition.

ARTICLE 6 : Prix

Les prix pratiqués sont ceux en vigueur à la date de la commande. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément et indiqués avant la validation de la commande. Les prix sont en Euros toutes taxes françaises comprises. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

ARTICLE 7 : Mode de paiement

Pour régler sa commande, le client dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au sein du bon de commande. Le client garantit UPV Challenges qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. UPV Challenges se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

ARTICLE 8 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés, accompagnés d'une

facture, à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande. En ce qui concerne l'expédition, elle se fait par l'intermédiaire du « courrier suivi fréquence client » de la Poste. Toutefois, il se peut, comme dans toute expédition, qu'il puisse y avoir un retard de livraison ou que le produit s'égarer. En cas de retard de livraison, nous vous demandons de nous signaler ce retard en nous appelant par téléphone ou en nous envoyant un mail. Nous contacterons alors la Poste dans les meilleurs délais. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte et /ou de détérioration des produits ou de grève.

ARTICLE 9 : Réclamations

Le client devra formuler auprès d'UPV Challenges, le jour de la livraison, toute réclamation d'erreur et / ou de non-conformité au bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de cette date sera étudiée au cas par cas.

ARTICLE 10 : Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de 7 jours ouvrables pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la commande du client. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Tout retour devra être signalé au préalable auprès du service UPV Challenges - en priorité par téléphone au 04.94.09.78.88 ou par mail.

ARTICLE 11 : Non validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 12 : Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprétée pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 13 : Informatique et libertés

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et ne pourront être communiquées aux tiers. Le client peut écrire à UPV Challenges pour exercer ses droits d'accès, de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers d'UPV Challenges dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1978. Conformément à la loi, nous vous informons que ce site a fait l'objet d'une déclaration de traitement automatisé d'informations nominatives auprès de la CNIL (récépissé n° 868886) en date du 29 août 2003.

ARTICLE 14 : LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales et le bon de commande sont soumis à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le client s'adressera en priorité à UPV Challenges pour obtenir une solution amiable. Tous les litiges relatifs à ce contrat sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

Union Patronale du Var
237, place de la liberté
B.P. 461 - 83055 Toulon cedex
tel : 04 94 09 78 78 fax :
04 94 09 78 79
site : www.upv.org

site carte Odyssee :
www.carteodysee.com